



Hätäkeskuslaitos
hatakeskuslaitos@112.fi

Pelastuslaitosten lausunto ERICA:n käyttöönoton tilanteesta

Pelastustoimen valtakunnallinen ERICA pääkäyttäjryhmä on antanut pelastusjohtajien hallitukselle tilannekatsauksen uuden hätäkeskustietojärjestelmän käyttöönottoon liittyvistä haasteista, joita on mm. tietojärjestelmän keskeneräisyys, viivästymiset sovitusta aikatauluista ja tuleva käyttöönottoaikataulu.

Pelastusjohtajat toteavat saadun selvityksen perusteella, että nykyinen testauksessa oleva tietojärjestelmän käyttöönottoversioksi tarkoitettu versio ei ole pelastuslaitosten näkökulmasta hyväksyttävissä.

Merkittävimmät puutteet tietojärjestelmässä liittyvät vasteenlaskentaan ja hälyttämiskokonaisuuteen sekä ohjeistukseen. Lisäksi muita käyttöönottoon liittyviä ongelmia ovat liittynyt taustajärjestelmiin ja aikataulujen viivästymiset ja epätietoisuus niistä. Toimittajan edustajat ovat vahvistaneet pelastustoimen pääkäyttäjryhmän havainnot oikeiksi Keravan hätäkeskuksessa 21.6.2016 ja 17.–18.8.2016 pidettyjen vasteenlaskennan kehittämispäivien aikana, että nykyinen vasteenlaskentatyökalu ei toimi, eikä sitä saada toimimaan pelastustoimen toiminnallisten vaatimusten mukaisesti.

Pelastusjohtajat toteavat, että pelastustoimen pääkäyttäjryhmän esiin nostamat vikatilanteet tulee korjata ja vasteenlaskennan tulee vastata toimialan vaatimuksiin. Toimialan käyttöönottoversion hyväksyntätestauksessa tulee hyväksymisen jälkeen varata vähintään neljä kuukautta aikaa pelastuslaitosten kouluttamiselle, perustietojen, vastemallien ja tietojen varmentamiselle ennen tuotantokäytön aloittamista hätäkeskuksessa.

Pelastusjohtajat toteavat, että tietojärjestelmän hallittu ja varmennettu käyttöönotto pelastustoimen vaatimusten mukaisesti ei suunnitellulla käyttöönottoaikataululla ole mahdollista. Tietojärjestelmän tulee mahdollistaa pelastuslain ja hätäkeskuslain vaatimusten mukaisesti viranomaisen hälyttäminen tietojärjestelmällä luotettavasti kaikissa tilanteissa. Pääkäyttäjryhmän näkemyksen mukaan käyttöönotto on mahdollinen aikaisintaan versiossa 1.2 (Q2/2017), mikäli versio mahdollistaa lainmukaisen toiminnan.

Pelastuslaitokset ovat laatineet keväällä 2016 käyttöönottosuunnitelmat tietojärjestelmälle ja varanneet järjestelmän käyttöönottoon tarkoitetut resurssit olemassa olleen aikataulun vuoksi, mutta käytännössä tätä työtä ei ole voitu vielä pelastuslaitoksissa käynnistää hankkeen viivästymisestä johtuen. Tämä on aiheuttanut ja tulee aiheuttamaan pelastuslaitoksille käyttöönotossa ylimääräisiä kustannuksia sekä resursointiin liittyviä ongelmia.

Pelastusjohtajat edellyttävät, että kehitystyön ongelmien korjaamisesta aiheutuvat kustannukset eivät saa vaarantaa toimialojen kannalta tärkeiden ja hankkeessa mukana olevien ominaisuuksien toteuttamista, tietojärjestelmä on hätäkeskuslain mukaisesti viranomaisten yhteinen tietojärjestelmä, johon on saatu yhteinen rahoitus. Hankkeen tulee varmistaa, että alkuperäiset ominaisuudet toteutuvat ja niiden kustannuksia ei siirretä hankkeen ongelmista johtuen toimialojen vastattavaksi.

Yhteisten tietojärjestelmien kehittäminen tulee tapahtua jatkossa tiiviimmässä yhteistyössä viranomaisten kanssa. Viranomaisten tulee olla jatkuvassa keskusteluyhteydessä Hätäkeskuslaitoksen sekä suoraan toimittajan kanssa. Kehitystavan mukaisesti hankkeen



omistajan tulee kiinnittää erityistä huomiota siihen, että kehitykseen määritellyt ominaisuudet vastaavat käyttäjätarinoita ja toimialojen esiin tuomia tarpeita ennen kuin ne hyväksytään toteutukseen. Toteutukseen hyväksyttävien toimintojen dokumentaatio tulee olla toimialoilla käsiteltävänä ennen lopullista hyväksymistä.

Käyttöönottoon vaikuttavista asioista tarkempaa lisätietoa saa pelastustoimen valtakunnalliselta ERICA pääkäyttäjärhymältä.

PELASTUSJOHTAJAT

Veli-Pekka Ihamäki
Pelastusjohtajien puheenjohtaja
pelastusjohtaja

Vesa-Pekka Tervo
Pelastustoimen kehittämisspäällikkö

Tiedoksi

Kansliapäällikkö Päivi Nerg, sisäministeriö
Sisäministeriön pelastusosasto
Janne Koivukoski
Pekka Tulokas
Pelastustoimen ERICA pääkäyttäjärhymä